

ERGO Assistance

บริการการ
ช่วยเหลือฉุกเฉิน
บนท้องถนน

สิทธิพิเศษสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1, 2, 3, 2+, 3+, เฉพาะรถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล รหัส 110 , รถตู้ใช้ส่วนบุคคล รหัส 210 และ รถกระบะ รหัส 320 (ยกเว้นรถกระบะต่อโครงเกินหัวเก๋ง, เสริมแหวน - เสริมเพลลา) จะได้รับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินดังต่อไปนี้



บริการให้คำปรึกษาผ่านโทรศัพท์
โดยช่างเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง



บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน



บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน



บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน



บริการรถยก - ลากฉุกเฉิน



บริการเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง

บริการดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ในประเทศไทย และอายุรถยนต์ไม่เกิน 20 ปี ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับสิทธิสามารถติดต่อใช้บริการได้ตามหมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง หรือศึกษาเงื่อนไขการบริการได้จาก www.ergo.co.th *เฉพาะกรมธรรม์ที่กำหนด และมีความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป



บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชั่วโมง

- บริการให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์โดยช่างเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่รถเสียฉุกเฉิน
- บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน เพื่อให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นในการซ่อมรถ ณ จุดเกิดเหตุ สมาชิกสามารถใช้บริการได้ 1 ครั้งต่อปี ในวงเงินไม่เกิน 1,000 บาท (ไม่รวมค่าอะไหล่ หรืออุปกรณ์เสริมต่างๆ) โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- บริการรถยก-ลากฉุกเฉิน ภายในระยะทาง 25 กิโลเมตรต่อครั้ง ใช้บริการได้ 1 ครั้งต่อปี สำหรับระยะทางที่เกิน 25 กิโลเมตรจะคิดค่าบริการกับสมาชิกกิโลเมตรละ 25 บาท
- บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน ไม่เกิน 10 ลิตรต่อครั้ง สมาชิกสามารถใช้บริการได้ 1 ครั้งต่อปี เฉพาะในกรณีที่น้ำมันหมดฉุกเฉินขณะขับขึ้นท้องถนน และรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้
- บริการช่างกุญแจฉุกเฉินเนื่องมาจากลืมกุญแจหรือทำกุญแจสูญหาย สมาชิกสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้:
 - ส่งเจ้าหน้าที่ไปปรับกุญแจสำรอง ภายในระยะทางไม่เกิน 20 กิโลเมตรต่อครั้ง สมาชิกสามารถใช้บริการได้ 1 ครั้งต่อปี ระยะทางที่เกินจะคิดค่าบริการกับสมาชิกกิโลเมตรละ 25 บาท
 - บริการช่างกุญแจเพื่อเปิดประตูรถยนต์ ณ ที่เกิดเหตุ โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการช่างกุญแจ
- บริการเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง: กรณีที่สมาชิกเดินทางห่างจากภูมิลำเนาอย่างน้อย 100 กิโลเมตร หากเกิดเหตุรถเสียฉุกเฉิน เป็นผลให้มีกรดยก-ลากไปยังศูนย์บริการและไม่สามารถซ่อมให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ผู้ให้บริการจะประสานงานจัดหาสำหรับรถยนต์ทดแทนหรือโรงแรมที่พักหรือตัวยานพาหนะขนส่งสาธารณะ อย่างใดอย่างหนึ่งให้กับสมาชิกในระหว่างรอการซ่อมแซมรถยนต์ ในกรณีที่สมาชิกร้องขอ โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

เงื่อนไขข้อยกเว้นการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน:

- รถยนต์ที่มีการปรับเปลี่ยน หรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต ตามมาตรฐานของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ หรือยานพาหนะที่มีการปรับเปลี่ยน หรือเปลี่ยนแปลง เพื่อการแข่งขัน หรืออุบัติเหตุใดๆ หรือการเรียกร้องสินไหมใด ๆ ที่เกิดจากการแข่งขัน หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมการแข่งขันนั้นๆ
- รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสาร หรือบรรทุกสิ่งของ ที่มีน้ำหนักมากกว่ามาตรฐานที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้น้ำหนักเกินขีดจำกัด
- การสูญเสีย หรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมืองการปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล การนัดหยุดงาน
- ในกรณีไม่อยู่ในพื้นที่ประเทศไทย หรือตามเกาะต่างๆ ที่เรือเฟอร์รี่ไม่สามารถเข้าถึง
- ค่าใช้จ่ายในกรณีรถยนต์เสียหายเนื่องมาจากน้ำมันหมด น้ำมันเครื่องหมด น้ำแข็ง หรือยางแตก / แบน อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการสามารถให้บริการประสานงานจัดส่งช่างไปให้ความช่วยเหลือโดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย หรือการขโมย สิ่งของหรืออุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ ที่ถูกทิ้งไว้ภายในและภายนอกยานพาหนะ
- ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย ในความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากกรณีที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์ได้ทำการเรียกคืนยานพาหนะ
- ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย หรือความสูญเสีย ที่เป็นผลมาจากการจัดซ่อมโดยศูนย์ซ่อมรถยนต์ หรืออู่ซ่อมรถยนต์ที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่จัดซ่อมของศูนย์ซ่อมรถยนต์ หรืออู่ซ่อมรถยนต์ หรือช่างซ่อมรถยนต์ ซึ่งอยู่ภายในระยะเวลา 14 วัน หลังจากที่มีการส่งซ่อม
- ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ ซึ่งไม่ได้เป็นอุปกรณ์ที่มาจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ หรือไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์



บริการให้คำปรึกษาผ่านโทรศัพท์
โดยช่างเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง



บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน



บริการรถยก - ลากฉุกเฉิน



บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน



บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน



บริการเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง



0 2820 7080